

Анкета удовлетворённости
слушателя программы обучения «_____»

Уважаемый слушатель! Ответьте, пожалуйста, на вопросы анкеты, оценив каждый критерий по 5-ти балльной шкале:

- 1 балл** – крайне неудовлетворительно. Вы совершенно не удовлетворены.
- 2 балла** – неудовлетворительно. Вы не удовлетворены.
- 3 балла** – удовлетворительно. Ваша оценка удовлетворенности нейтральная.
- 4 балла** – хорошо. Вы удовлетворены, но могло бы быть и лучше.
- 5 баллов** – отлично. Вы весьма удовлетворены. Результат превзошел Ваши ожидания.

Дата анкетирования _____.

Критерии оценки	Оценка (в баллах)
1. Оценка содержания курса	
1.1. Соответствие формы обучения современным образовательным технологиям	
1.2. Понятность излагаемой информации	
1.3. Актуальность информации	
2. Оценка преподавателей	
2.1. Компетентность преподавателей	
2.2. Умение преподавателей излагать материал ясно, доступно, последовательно	
2.3. Умение преподавателей вызвать и поддержать интерес аудитории к теме	
2.4. Манера преподавания способствует усвоению материала	
3. Оценка условий при предоставлении услуги – уровень сервиса	
3.1. Удобство графика проведения занятий	
3.2. Комфортность по время пребывания в помещениях учреждения (интерьер, гардероб, место для ожидания, стенды и т.п.)	
3.3. Обеспеченность учебного процесса современной компьютерной техникой, программным обеспечением, учебно-методическими материалами	
3.4. Соблюдение условий договора	
4. Социальное доверие к организации	
4.1. Готовность рекомендовать другим сотрудничать с ЦДО МИ (филиала) ВлГУ	
4.2. Качество услуги в сравнении с другими учреждениями, предоставляющими подобную услугу	
5. Ваши предложения, пожелания, замечания к нашей организации (введите, пожалуйста, информацию в поле, расположенное ниже)	

Спасибо за сотрудничество!